

# Residencia El Manantial

Cuando la tecnología nos acerca a nuestros mayores

## El Socio de Zyxel

**BMD Solutions - Barcelona**

## El Cliente



### Nombre del Cliente

Residencia El Manantial



### Sector

Sanitario



### Tamaño de la empresa

Inferior a 50 empleados/usuarios



### País

España

La residencia El Manantial, en Castelldefels (Barcelona) cuenta con unas importantes instalaciones para proporcionar calidad y servicio a los residentes. Dispone de 60 plazas y 20 más de centro de día para personas autónomas asistidas, en rehabilitación o en cuidados paliativos. Las instalaciones están habilitadas para ofrecer todo tipo de servicios además de los habituales de medicina, enfermería, psicología, fisioterapia o dinamización.



“Estamos muy satisfechos de la decisión y del resultado. Tenemos una cobertura estable en todo el recinto que garantiza videollamadas de calidad en diferentes dispositivos a la vez y tanto residentes como familiares y profesionales podemos acceder a internet de forma eficaz y estable”.

**Esther Arozamena**  
**Responsable de la**  
**Residencia El Manantial.**



## Introducción

La pandemia ha acentuado la necesidad de mejorar la cobertura wifi en nuevas zonas de la residencia para garantizar videollamadas de calidad entre residentes y familiares. También, para que en un futuro próximo, las generaciones venideras de usuarios dispongan de instalaciones que faciliten comunicaciones fluidas con diferentes dispositivos. Zyxel Networks ha implementado los puntos de acceso wifi6 WAX610 y WAC6553 en exterior, así como los switches GS1920-48HP y USG FLEX 500 para dar servicio a todo el recinto; la tecnología de Nebula ha proporcionado una cobertura estable para todas las instalaciones con el objeto de garantizar videollamadas de calidad en distintos dispositivos a la vez, para que tanto residentes como familiares y amigos puedan acceder a internet de forma eficaz, rápida y segura. El Manantial ha contado para este proyecto con la experiencia de Zyxel Networks, a través de su partner BMD Solutions, para mejorar la cobertura wifi de videollamadas en diferentes zonas de la residencia, ya sea desde los últimos pisos, el jardín o el salón interior. De igual forma, el servicio permite que, futuras generaciones de residentes, puedan contar con comunicaciones fluidas desde nuevos y diferentes dispositivos. La decisión de El Manantial de mejorar la cobertura wifi en amplias y nuevas zonas de la residencia, ha sido acertada gracias a haber contado con Zyxel. La residencia, al comprobar ahora que pueden los mayores realizar videollamadas de calidad sin cortes con sus familiares y amigos desde cualquier zona de las instalaciones, está plenamente satisfecha.

## Desafíos

- Mejorar la cobertura y accesibilidad a la red en más zonas de la residencia.
- Poca cobertura y cortes en las videollamadas.
- Mayor seguridad, necesidad de monitorización.
- Inestabilidad de las videollamadas y poca calidad.

## Beneficios y Resultados

La tecnología de Nebula ha proporcionado una cobertura estable para todas las instalaciones con el objeto de garantizar videollamadas de calidad en distintos dispositivos a la vez, para que tanto residentes como familiares y amigos puedan acceder a internet de forma eficaz, rápida y segura desde cualquier lugar de la residencia.

## Soluciones

- Puntos de Acceso WiFi6 WAX610 y WAC6553
- Switch GS1920-48HP
- Firewall USG FLEX 500