

# Katinat Saigon Kafe

Đễ dàng quản lý mạng đa chi nhánh với Nebula: Sự lựa chọn thông minh cho chuỗi cửa hàng café Việt Nam

## Thông tin khách hàng



**Khách hàng**  
Katinat Saigon Kafe



**Lĩnh vực**  
Nhà hàng



**Địa điểm**  
Miền Nam, Việt Nam



## Về Katinat Saigon Kafe

Katinat Saigon Kafe là một trong những chuỗi cà phê lớn nhất khu vực miền Nam của Việt Nam. Với tổng cộng 45 cửa hàng, mỗi một cửa hàng đều mang đến trải nghiệm khách hàng độc đáo với không gian thiết kế ấn tượng và menu đồ uống đầy hấp dẫn.



# KATINAT

“Nebula đang tiết kiệm rất nhiều thời gian cho nhân viên IT của chúng tôi, trước đây họ phải đến từng chi nhánh để triển khai và quản lý mạng. Bây giờ họ có thể quản lý mạng từ xa thông qua các tính năng tự động trên nền tảng tiện lợi Nebula. Điều này đặc biệt quan trọng khi ở một thành phố đông đúc như TP. Hồ Chí Minh với tình trạng kẹt xe nghiêm trọng.”

**Nguyễn Quang Út**  
Giám Đốc Kỹ Thuật, vTech Solution JSC

## Tóm lược

Katinat Saigon Kafe muốn nâng cao chất lượng dịch vụ bằng cách cung cấp kết nối WiFi tốc độ cao cho khách hàng, trong khi có thể quản lý mạng tập trung cho tất cả cửa hàng. Để đáp ứng nhu cầu đó, đối tác SI của Katinat - vTech Solution JSC đã giới thiệu tính năng mẫu cấu hình của giải pháp Zykel Nebula. Với tính năng này, quản trị viên chỉ cần cấu hình trên bản mẫu chính là mọi thứ sẽ được áp dụng đến tất cả cửa hàng, giúp đơn giản hóa công việc quản lý mạng. Ngoài ra, để đảm bảo kết nối mạng tốc độ cao và đáng tin cậy, bộ phát WiFi 6 hỗ trợ chuẩn WPA3 Personal mới nhất của Zykel đã được triển khai, với công nghệ mã hóa mạnh mẽ giúp bảo vệ mạng an toàn mà không cần cấu hình phức tạp. Điều này đã chứng minh được hiệu suất ưu việt ngay cả trong môi trường đông đúc, hoàn toàn phù hợp với những gì công ty đã giới thiệu về tỷ lệ cạnh tranh giữa giá thành và hiệu suất của sản phẩm. Điều tuyệt vời nhất là không cần chuyên môn mạng vẫn có thể triển khai bộ phát WiFi 6, giúp tiết kiệm thời gian và công sức. Hệ sinh thái Nebula toàn diện và trực quan cũng là lý do Katinat đã lựa chọn giải pháp của Zykel. Nhờ đó, nhân viên IT có thể giảm gánh nặng công việc, loại bỏ các nhiệm vụ lặp đi lặp lại và không phải đến tận nơi để khắc phục sự cố. Đồng thời, vẫn đảm bảo kết nối WiFi nhanh cho khách hàng, tạo nên sự hài lòng và đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp.

## Thử thách

- Đảm bảo khách hàng luôn được kết nối với WiFi ổn định và tốc độ cao.
- Hệ thống mạng tại các chi nhánh không được quản lý tập trung, gây khó khăn trong việc quản lý và khắc phục sự cố mạng.
- Hạ tầng mạng hiện tại không có khả năng mở rộng để triển khai các cửa hàng mới.

## Kết quả

- Các bộ phát WiFi 6 đảm bảo kết nối WiFi nhanh chóng và an toàn cho cả khách hàng và nhân viên.
- Triển khai và quản lý tập trung hệ thống mạng của các chi nhánh với giao diện Nebula trực quan, giảm thiểu gánh nặng cho nhân viên IT.
- Khả năng mở rộng linh hoạt của giải pháp Nebula đáp ứng nhu cầu phát triển của Katinat trong tương lai.

## Thiết bị sử dụng

- Bộ phát WiFi 6 NWA90AX